Отчет о работе с обращениями граждан ГБУЗ РК «Симферопольский клинический родильный дом № 1» за I квартал 2021г.

За отчетный период в ГБУЗ РК «СКРД № 1» поступило 36 обращений.

Тематика обращений граждан в 1 квартале 2021г:

- Выдача справок из истории родов о подтверждении рождения ребенка;
- Выдача дубликата «Медицинское свидетельство о рождении;
- Получение информации об организации деятельности родильного дома;
- Качество оказание медицинской помощи;
- Замена листка нетрудоспособности.

Средний коэффициент качества медицинской помощи за 1 квартал 2021г (при проведении внутреннего контроля) составил - 0,98 - удовлетворительное значение.